

CÔNG TY CỔ PHẦN EVEREV

Địa chỉ : 300B Minh Khai, Hai Bà Trưng, TP Hà Nội

PHIẾU BẢO HÀNH (Warranty Card)

Số phiếu BH:/20....

1. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tên khách hàng/Doanh nghiệp:

Mã số Thuế:

Địa chỉ liên lạc:

Số điện thoại: Di động:

2. THÔNG TIN SẢN PHẨM

Tên sản phẩm: Mã sản phẩm:

Ngày mua: Thời gian BH:

Số hoá đơn: Chứng từ khác:

Ghi chú:

3. QUY ĐỊNH BẢO HÀNH

- Vui lòng trình phiếu bảo hành khi có nhu cầu sửa chữa.
- Chúng tôi chỉ chịu trách nhiệm bảo hành sau khi đã xác định lỗi thuộc về sản xuất
- Phiếu bảo hành phải được giữ nguyên, không bị tẩy xoá, sửa đổi trong thời gian bảo hành.
- Sản phẩm, thiết bị được sửa chữa miễn phí tại trung tâm trong suốt thời gian bảo hành của nhà sản xuất.
- Những sản phẩm bảo hành ngoài khu vực nội thành Hà Nội và TPHCM, khách hàng sẽ chịu chi phí đi lại.

4. CÁC TRƯỜNG HỢP KHÔNG BẢO HÀNH

- Sản phẩm hết thời gian bảo hành ghi trong phiếu bảo hành.
- Sản phẩm bị mất hoặc không có phiếu bảo hành, rách tem bảo hành, tem niêm phong sản phẩm của chúng tôi.
- Sản phẩm không có hoá đơn, chứng từ liên quan việc chứng minh sản phẩm được mua từ công ty chúng tôi.
- Sản phẩm sử dụng không đúng chỉ dẫn nên dẫn đến hư hỏng.
- Khách hàng tự ý tháo mở, sửa chữa, cải tạo lại sản phẩm ở cơ sở khác khi chưa được sự đồng ý.
- Máy móc hỏng hóc do thiên tai, cháy nổ, sử dụng chưa đúng cách, sử dụng sai nguồn điện áp, hoặc có dấu hiệu rơi rớt, đổ vỡ, móp méo thân vỏ sản phẩm, nước vào động cơ.
- Bất cứ tai nạn gì làm hỏng thiết bị
- Sử dụng dây dẫn điện không đúng quy cách
- Điện thế không phù hợp (quá áp, thấp áp), không ổn định
- Hỏng hóc do hỏa hoạn
- Những hao mòn tự nhiên trong quá trình sử dụng sẽ không được bảo hành như: mòn, đứt, gãy, vỡ dây cáp, súng sạc ...
- Tự ý sửa chữa, cải tạo trên thiết bị sạc.
- Các trường hợp lạm dụng thiết bị: chạy quá tải, đấu nối sai, lộn nguồn điện, dây pha vào dây trung tính, tiếp địa, thiết bị hư hỏng do các vật lạ lọt vào thiết bị

- Các hư hỏng do người vận hành sử dụng không đúng theo sách hướng dẫn kèm theo

5. TRÁCH NHIỆM CỦA KHÁCH HÀNG VÀ CỦA CHÚNG TÔI

- Quý khách có trách nhiệm sử dụng sản phẩm đúng mục đích, đúng chỉ dẫn của nhà sản xuất.
- Quý khách có trách nhiệm tự tìm hiểu sản phẩm trước khi mua và tìm hiểu cách vận hành, sử dụng được chúng tôi gửi kèm theo sản phẩm/thiết bị này.
- Quý khách có trách nhiệm gửi sản phẩm bị lỗi trong thời hạn bảo hành đến công ty chúng tôi để được sửa chữa và thay thế theo quy định.
- Chúng tôi có trách nhiệm bảo hành sản phẩm và gửi trả lại quý khách theo thời gian thoả thuận sau khi sản phẩm đã được bảo hành và hoạt động tốt.

6. BẢO HIỂM ĐỐI VỚI BÊN THỨ 3

Nếu xảy ra trường hợp bộ sạc gây chập cháy, hỏng pin của xe, chúng tôi cam kết đền bù thiệt hại cho sự cố đó với điều kiện tuân thủ toàn bộ các điều kiện bảo hành nêu trên và hướng dẫn sử dụng đi kèm, mức bồi thường cụ thể theo bảng sau:

| Stt | Model | Công suất (kW) | Mức bồi thường tối đa/vụ (Đồng) | Ghi chú |
|-----|---------------------------------|----------------|---------------------------------|---------|
| 1 | EV - CCDP001 - 7K (Cầm tay) | 7 | 30,000,000 | |
| 2 | EV - CCDW002 - 7K (Treo tường) | 7 | 30,000,000 | |
| 3 | EV - CCDW003 - 11K (Treo tường) | 11 | 50,000,000 | |
| 4 | EV - CCDW004 - 22K (Treo tường) | 22 | 100,000,000 | |

***** **Lưu ý:**

- Tiếp nhận yêu cầu bảo hành vào giờ hành chính từ thứ 2 đến thứ 7 hàng tuần (trừ ngày nghỉ lễ tết).
- Nếu quý khách còn thắc mắc cần giải đáp, vui lòng gọi số Hotline: 0912 055 752 (Mr Kiên) để được giải thích tận tình.

TRÂN TRỌNG CẢM ON!

CÔNG TY CỔ PHẦN EVEREV



TỔNG GIÁM ĐỐC
Nguyễn Ngọc Cường